



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines
2. Zustandekommen eines Vertrags
3. Preise, Zahlung und Fälligkeit
4. Leistungserbringung
5. Pflichten des Auftraggebers
6. Vorzeitige Vertragsbeendigung
7. Vollendung und Übergabe
8. Abnahme durch Auftraggeber & Gewährleistung
9. Kennzeichnung und Referenz
10. Webhosting und Domain
11. Nutzungsrechte Website
12. Nutzungsrechte sonstige Werke
13. Vertraulichkeit und Datenschutz
14. Vertragssprache, Erfüllungsort und Gerichtsstand
15. Abschlussbestimmungen

## **1. ALLGEMEINES**

---

**(1)** Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Aufträge und Projekte, die ich, Tamara Juric von KolibriDesign, gegenüber dir als kaufende Person erbringe. Da ich in meinen AGB niemanden sprachlich ausschließen möchte, wird im Folgenden von Dir/Du/Dich oder kaufenden Person statt Käufer oder Kunde gesprochen.

**(2)** Diese AGB gelten für alle Verträge. Sollte in einem Vertrag eine andere Vereinbarung getroffen werden, als in diesen AGB vorgesehen, gilt die Vereinbarung aus dem Vertrag. Wenn sich Inhalte und damit die Wirkung der AGB verändern sollte, wirst Du darüber schriftlich per E-Mail informiert.



## 2. ZUSTANDEKOMMEN EINES VERTRAGES

**(1)** Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Vereinbarungen über ein individuell erstelltes Angebot von mir an Dich. Ich präsentiere auf meiner Website, in E-Mails und Social Media meine Leistungen und Angebote. Das ist nicht als bindendes Angebot zu betrachten.

**(2)** Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

Tamara Juric von KolibriDesign  
Neulandstraße 16/16  
A-9800 Spittal/Drau

zustande.

**(3)** Die Übermittlung eines individuellen Angebots mit fortlaufender Angebotsnummer stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot, sondern eine unverbindliche und freibleibende Leistungsübersicht dar. Änderungen von Leistungsumfang und Preisen bleiben ausdrücklich vorbehalten, insbesondere wenn sich im Verlauf eines Projekts der tatsächliche Aufwand oder die Anforderungen ändern.

Mit dem Angebot werden der kaufenden Person die jeweils gültigen AGB zur Kenntnis gebracht.

**(4)** Ein Vertrag kommt erst dann wirksam zustande, wenn

- das Angebot von der kaufenden Person schriftlich angenommen wird (per E-Mail oder WhatsApp ausreichend) und
- die vereinbarte Anzahlung vollständig bei mir eingegangen ist.

Eine bloße Angebotsannahme ohne Zahlung begründet noch keinen Vertrag. Als Tag des Vertragsabschlusses gilt der Zahlungseingang der Anzahlung.



**(5)** Ein gesonderter Vertrag ist nicht erforderlich. Maßgeblich für den Vertragsinhalt sind das jeweils zuletzt übermittelte Angebot, diese AGB sowie gegebenenfalls ergänzende schriftliche Vereinbarungen. Auf Wunsch der kaufenden Person kann zusätzlich ein separater Vertrag über die Inhalte des Angebots abgeschlossen werden.

Als Tag des Vertragsabschlusses gilt – sofern kein separater Vertrag geschlossen wird – der Eingang der vereinbarten Anzahlung bei mir. Wird ein zusätzlicher Vertrag geschlossen, ist der im Vertrag festgelegte Vertragsbeginn maßgeblich.

**(6)** Das Vertragsverhältnis endet mit der vollständigen Erbringung aller geschuldeten Leistungen durch die Vertragsparteien, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde.

### **3. PREISE, ZAHLUNG UND FÄLLIGKEIT**

---

**(1)** Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, gelten die im Angebot angeführten Preise. Diese beziehen sich auf den im Angebot beschriebenen Leistungsumfang.

Änderungen oder Erweiterungen des Leistungsumfangs, zusätzliche Leistungen sowie ein im Projektverlauf entstehender Mehraufwand werden gesondert verrechnet und vor Umsetzung mit der kaufenden Person abgestimmt. Preisangaben in Angeboten sind – sofern nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet – freibleibend und unverbindlich.

**(2)** Alle Preise verstehen sich in Euro. Sofern nicht anders angegeben, enthalten die Preise die gesetzliche Umsatzsteuer von 20 % für kaufende Personen mit Sitz in Österreich oder erfolgen gemäß der Kleinunternehmerregelung.

Für Personen außerhalb Österreichs kommt – sofern gesetzlich vorgesehen – die Reverse-Charge-Regelung zur Anwendung.

Zusätzlich anfallende Sonderkosten sind nicht im Angebotspreis enthalten, sofern sie nicht ausdrücklich ausgewiesen sind. Als Sonderkosten gelten insbesondere Reisekosten, zusätzliche Projektabsprachen über das übliche Maß hinaus, Material- und Druckkosten sowie Kosten für Domain, Hosting und diverse Lizenzen.

**(3)** Wurde eine Ratenzahlung vereinbart und gerät die kaufende Person mit einer Rate in Verzug, bin ich berechtigt, Terminverlust geltend zu machen und die sofortige Zahlung des gesamten noch offenen Betrags zu verlangen.

**(4)** Sofern nicht anders vereinbart, ist der Rechnungsbetrag unverzüglich nach Rechnungserhalt, spätestens jedoch innerhalb von 10 Kalendertagen ab Rechnungsdatum zu begleichen.

Sofern im Angebot eine Anzahlung vorgesehen ist, ist diese vor Beginn der Leistungserbringung fällig. Erst nach Zahlungseingang besteht Anspruch auf Durchführung der vereinbarten Leistungen. Abweichende Zahlungsbedingungen oder Ratenzahlungen ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot.

Die von mir erbrachten Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Entgelts einschließlich aller Nebenverbindlichkeiten mein Eigentum.



**(5)** Die Einhaltung der vereinbarten Zahlungstermine ist eine wesentliche Voraussetzung für die Leistungserbringung.

Bei Zahlungsverzug bin ich berechtigt, die Leistungserbringung bis zum vollständigen Zahlungseingang auszusetzen.

Zusätzlich bin ich berechtigt, sämtliche durch den Zahlungsverzug entstehenden Kosten – insbesondere Inkasso- und Rechtsanwaltskosten sowie bankübliche Verzugszinsen – in Rechnung zu stellen.

Für vereinbarte Fälligkeiten gilt eine Kulanzfrist von 3 Werktagen. Nach Ablauf dieser Frist werden Mahngebühren in folgender Höhe verrechnet:

- erste Mahnung: € 2,50
- zweite Mahnung: € 5,00
- dritte Mahnung: € 10,00

**(6)** Bei allen Zahlungen ist die jeweilige Rechnungsnummer als Verwendungszweck anzugeben.

Zahlungen ohne eindeutige Zuordnung können nicht berücksichtigt werden. Nicht eindeutig zuordenbare Zahlungseingänge gelten bis zur Klärung als nicht erfolgt.

## 4. LEISTUNGSERBRINGUNG

---

**(1)** Art, Umfang, Ablauf sowie der Zeitrahmen der Leistungserbringung ergeben sich ausschließlich aus dem jeweiligen Angebot.

Die Leistungserbringung beginnt – sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart – erst nach wirksamem Vertragsabschluss, insbesondere nach Zahlungseingang der vereinbarten Anzahlung sowie nach vollständigem Vorliegen aller für die Umsetzung erforderlichen Informationen und Unterlagen durch die kaufende Person.



Fixe Termine oder Fristen gelten nur dann als vereinbart, wenn sie ausdrücklich schriftlich festgehalten wurden.

**(2)** Sofern für die Durchführung des Projekts erforderlich, findet zu Beginn oder im Verlauf der Leistungserbringung eine inhaltliche Abstimmung statt. Art und Umfang dieser Abstimmungen (z. B. per E-Mail, Telefon oder Videokonferenz) richten sich nach dem jeweiligen Angebot.

Schriftlich festgehaltene Ergebnisse, Zusammenfassungen sowie bestätigte Absprachen aus solchen Abstimmungen gelten als verbindlicher Bestandteil des Vertrags.

**(3)** Die Leistung gilt als vertragsgemäß erbracht, wenn sie dem im Angebot definierten Leistungsumfang entspricht und fachgerecht umgesetzt wurde.

Ein Sachmangel liegt nur dann vor, wenn die Leistung wesentlich von den vereinbarten Leistungen abweicht. Subjektive Erwartungen, persönliche Geschmacksvorstellungen oder nachträgliche Änderungswünsche stellen keinen Sachmangel dar, sofern sie nicht ausdrücklich Vertragsbestandteil geworden sind.

## **5. PFLICHTEN DES AUFTRAGGEBERS**

---

**(1)** Als kaufende Person hast du dafür zu sorgen, dass für die Realisierung des Projektes, alle benötigten Informationen und Dateien fristgerecht zur Verfügung gestellt werden.

**(2)** Du hast sicherzustellen, dass die für die Umsetzung des Auftrages übermittelten Grafiken, Texte und Unterlagen, keine Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen. Ich hafte nicht bei allfälligen Verletzungen dieser Rechte. Die Verantwortung liegt allein bei dir als kaufende Person.



## **6. VORZEITIGE VERTRAGSBEENDIGUNG**

**(1)** Ich bin berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn

- die Durchführung der Leistung aus Gründen, die die kaufende Person zu vertreten hat, unmöglich wird oder trotz schriftlicher Nachfrist von 14 Tagen weiter verzögert wird;
- die kaufende Person trotz schriftlicher Abmahnung und Nachfrist von 14 Tagen wiederholt gegen wesentliche Vertragspflichten verstößt, insbesondere gegen Zahlungs- oder Mitwirkungspflichten;
- berechtigte Zweifel an der Zahlungsfähigkeit der kaufenden Person bestehen und trotz Aufforderung weder Vorauszahlung noch eine geeignete Sicherheit geleistet wird.

**(2)** Die kaufende Person ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund vorzeitig aufzulösen, wenn ich trotz schriftlicher Abmahnung und angemessener Nachfrist von mindestens 14 Tagen fortgesetzt gegen wesentliche Vertragspflichten verstöße.

## **7. VOLLENDUNG UND ÜBERGABE**

**(1)** Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, wird das Projekt der kaufenden Person vor der endgültigen Fertigstellung in geeigneter Form zur Durchsicht vorgelegt. Nach Freigabe und Umsetzung allfälliger vereinbarter Korrekturen gilt das Projekt als vollendet.

Die Übergabe erfolgt je nach Art des Projekts insbesondere

- bei Website-Projekten durch Veröffentlichung auf dem Kundenserver sowie im Rahmen eines abschließenden Übergabe-Termins (z. B. per Videokonferenz),
- bei Brand-Design-Projekten durch Übergabe des Brand Design Books sowie – sofern vereinbart – der finalen Logo- und Designdateien über einen Cloud-Speicher (z. B. Google Drive).

Mit der Übergabe der Projektdaten geht die Verantwortung für Sicherung, Speicherung und weitere Verwendung auf die kaufende Person über. Eine darüberhinausgehende Datensicherungspflicht meinerseits besteht nicht.

**(2)** Sofern vereinbart wurde, dass von mir erstellte Drucksorten an eine Druckerei weitergeleitet werden, wird der kaufenden Person vorab ein Entwurf zur Freigabe übermittelt. Nach erteilter Freigabe und Weiterleitung an die Druckerei übernehme ich keine Haftung für Mängel, die im Zuge des Druckprozesses entstehen.

## **8. ABNAHME DURCH AUFTAGGEBER & GEWÄHRLEISTUNG**

---

**(1)** Nach Vollendung und Übergabe des Projekts ist die kaufende Person verpflichtet, die Leistung auf Vertragsgemäßheit und – bei Website-Projekten – auf Funktionsfähigkeit zu prüfen. Etwaige Mängel sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen ab Übergabe schriftlich anzugeben. Bei berechtigter und fristgerechter Mängelrüge steht der kaufenden Person das Recht auf Verbesserung zu.

**(2)** Ich bin berechtigt, die Verbesserung zu verweigern, wenn diese unmöglich oder mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden ist. In diesem Fall gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

**(3)** Das Projekt gilt als abgenommen, wenn innerhalb von 7 Tagen ab Übergabe keine Mängel angezeigt werden. Änderungen oder Erweiterungen nach Abnahme sind kostenpflichtig.



## 9. KENNZEICHNUNG UND REFERENZ

---

**(1)** Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, behalte ich mich bei Website-Projekten vor, in der Fußzeile und im Impressum deiner gekauften Website, unentgeltlich eine Kennzeichnung (Verlinkung) auf den Urheber zu platzieren. Dieser Link besteht aus einem Text und wird in das Erscheinungsbild deiner Website so gestaltet, dass dieser nicht störend ist. Gegen einen Betrag von € 1.000,- netto hast du die Möglichkeit, diese Kennzeichnung (Link) von mir, Tamara Juric, entfernen zu lassen. Ansonsten bist du nicht berechtigt, diese Hinweise zu entfernen.

**(2)** Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, behalte ich mir das Recht vor, die durch einer kaufenden Person beauftragten und von mir erstellten Projekte als Referenz inklusive einer Beschreibung auf der Webseite von KolibriDesign.at darzustellen.

## 10. WEBHOSTING UND DOMAIN

---

**(1)** Im Bereich Webhosting und Domain trete ich, Tamara Juric als Vermittler zwischen der kaufenden Person und dem Hosting Anbieter (Provider) auf. Die Registrierung der Domain kann dir selbst oder durch mich veranlasst werden.

**(2)** Ich habe keinen Einfluss darauf, dass die Wunschdomain von der zuständigen Registrierungsstelle der kaufenden Person tatsächlich zugeteilt wird. Bei erfolgreicher Registrierung der Domain wirst du mit allen Rechten und Pflichten als Domaininhaber \*in eingetragen. Der/Die Domaininhaber\*in ist für die bereit gestellten Informationen auf dem vom Provider zur Verfügung gestellten Hostingprodukt vollumfänglich verantwortlich. Bezuglich Webhosting und der Domain gelten die AGB des Drittanbieters (Provider, Domain Registrierungsstelle). Jede Haftung durch mich, Tamara Juric ist in diesem Zusammenhang ausgeschlossen.



**(3)** Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, erfolgt die Verrechnung des Webhosting und Domain direkt über den Hosting Anbieter. Eine Kündigung des Webhosting und der Domain hat nach Inkrafttreten dieser die Löschung aller Daten zur Folge. Für etwaige Sicherung der Daten ist die kaufende Person selbst verantwortlich, ausgenommen ich werde von dir dazu beauftragt. Ein solcher Auftrag wird von mir gesondert verrechnet.

## 11. NUTZUNGSRECHTE WEBDESIGN

---

**(1)** Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, räume ich, Tamara Juric der kaufenden Person nach der vollständigen Bezahlung aller Leistungen ein einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht für den jeweiligen Zweck ein. Das bedeutet, wenn ich Leistungen zur Gestaltung einer Internetpräsenz erbracht habe, so ist die Nutzung dieser Weblösung durch den Auftraggeber auf eine Verwendung im Internet beschränkt.

## 12. NUTZUNGSRECHTE SONSTIGE WERKE

---

**(1)** An Leistungen wie Logodesign, Illustrationen oder sonstige grafische Werke, die durch mich erstellt wurden, werden der kaufenden Person nur Nutzungsrechte eingeräumt. Ein Eigentumsrecht wird nicht übertragen. Die Verwertung des Urheberrechtes am Werk und das Werk selbst bleiben in meinem Besitz.

## 13. VERTRAULICHKEIT UND DATENSCHUTZ

---

**(1)** Personenbezogene Daten, die im Zuge einer Geschäftsverbindung bekanntgegeben werden, werden von mir im Rahmen des Geschäftsverhältnisses erhoben, gespeichert und verarbeitet. Die Daten werden nur für Zwecke der Leistungserbringung, der Administration, zum Referenzieren und nur für die Dauer der bestehenden Geschäftsbeziehung verwendet.



**(2)** Ich, Tamara Juric, verpflichte mich zur Geheimhaltung aller Kenntnisse über geschäftliche Angelegenheiten sowie Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, die von der kaufenden Person zur Leistungserbringung zur Verfügung gestellt werden.

## **14. VERTRAGSSPRACHE, ERFÜLLUNGSPORT & GERICHTSSTAND**

---

**(1)** Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

**(2)** Als Erfüllungsort gilt der Sitz von mir, Tamara Juric. Jenes Gericht, in dessen Wirkungskreis der Firmensitz von Tamara Juric - KolibriDesign fällt, ist bei Rechtsstreitigkeiten zuständig.

## **15. ABSCHLUSSBESTIMMUNGEN**

---

**(1)** Sämtliche Neben- und Sondervereinbarungen oder Abweichungen der genannten Punkte bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Wenn einzelne Punkte dieser AGB durch Änderungen unwirksam werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen voll wirksam.

**(2)** Die Geschäftsbedingungen einer kaufenden Person gelten nur, wenn ich diesen schriftlich zustimme.

Stand: 8.1.2025