



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Allgemeines
2. Zustandekommen eines Vertrags
3. Preise, Zahlung und Fälligkeit
4. Leistungserbringung
5. Pflichten des Auftraggebers
6. Vorzeitige Vertragsbeendigung
7. Vollendung und Übergabe
8. Abnahme durch Auftraggeber & Gewährleistung
9. Kennzeichnung und Referenz
10. Webhosting und Domain
11. Nutzungsrechte Website
12. Nutzungsrechte sonstige Werke
13. Vertraulichkeit und Datenschutz
14. Vertragssprache, Erfüllungsort und Gerichtsstand
15. Abschlussbestimmungen

### 1 ALLGEMEINES

**(1)** Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Aufträge und Projekte, die ich, Tamara Juric von KolibriDesign, gegenüber dir als kaufende Person erbringe. Da ich in meinen AGB niemanden sprachlich ausschließen möchte, wird im Folgenden von Dir/Du/Dich oder kaufenden Person statt Käufer oder Kunde gesprochen.

**(2)** Diese AGB gelten für alle Verträge. Sollte in einem Vertrag eine andere Vereinbarung getroffen werden, als in diesen AGB vorgesehen, gilt die Vereinbarung aus dem Vertrag. Wenn sich Inhalte und damit die Wirkung der AGB verändern sollte, wirst Du darüber schriftlich per E-Mail informiert.





## 2 ZUSTANDEKOMMEN EINES VERTRAGES

**(1)** Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Vereinbarungen über ein individuell erstelltes Angebot von mir an Dich. Ich präsentiere auf meiner Website, in E-Mails und Social Media meine Leistungen und Angebote. Das ist nicht als bindendes Angebot zu betrachten.

**(2)** Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

**Tamara Juric von KolibriDesign**

**Neulandstraße 16/16**

**A-9800 Spittal/Drau**

zustande.

**(3)** Das Übersenden eines individuellen Angebots mit fortlaufender Angebotsnummer stellt ein rechtlich bindendes Vertragsangebot meinerseits dar. Ich binde mich an dieses Angebot für den im Angebot ausgezeichneten Zeitraum. Mit dem Angebot erhält die kaufende Person auch diese verbindlichen AGB.

**(4)** Das Angebot kann binnen des vorab abgesprochenen Zeitraums angenommen werden, indem es von Dir unterschrieben wird. Das unterzeichnete Angebot muss mir, für das wirksame Zustandekommen eines Vertrags, rechtzeitig per E-Mail, an **hallo@kolibridesign.at**, zugesendet werden. Für die Wahrung der Frist ist der Eingang im E-Mail-Postfach entscheidend. Als Tag des Vertrags ist der Eingang des von Dir unterzeichneten Angebots, bei mir maßgeblich.

**(5)** Es wird kein separater Vertrag benötigt, insofern im Angebot alle relevanten Vereinbarungen enthalten sind. Auf Wunsch der kaufenden Person kann ein zusätzlicher Vertrag über die Inhalte des Angebots erstellt werden. Tag des Vertrages ist der Tag, an dem beide Parteien ihre Unterschrift mit Datumsnachweis erbracht haben. Fallen beide Unterschriften dem Tage nach auseinander, so gilt der spätere Zeitpunkt als Vertragsbeginn.

**(6)** Als Ende des Vertragsverhältnisses gilt der Tag, an dem alle Vertragsparteien ihre geschuldeten Leistungen erbracht haben.

## 3 PREISE, ZAHLUNG UND FÄLLIGKEIT

**(1)** Sofern nicht anders vereinbart, gelten die im Anbot angeführten Preise. Die Preise basieren auf den Kosten zum Zeitpunkt des erstmaligen Preisangebotes. Sollten sich die Kosten bis zum Zeitpunkt der Lieferung erhöhen, so bin ich berechtigt, die Preise anzupassen.





**(2)** Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen mögliche Sonderkosten. Als Sonderkosten sind zu verstehen: Reisekosten, Kosten für Projektabsprachen über das übliche Maß hinaus, Materialkosten, Druckkosten (insofern nicht bereits im Preis enthalten).

**(3)** Wurde die Bezahlung in Raten vereinbart, so behalte ich mich für den Fall der nicht fristgerechten Zahlung das Recht vor, die sofortige Bezahlung der gesamten noch offenen Schuld, aufgrund von Terminverlust, zu fordern.

**(4)** Die kaufende Person verpflichtet sich für die Leistung den Kaufpreis unverzüglich nach Erhalt meiner Rechnung zu zahlen. Als Bankfrist wird eine Zeit von 10 Kalendertagen ab Leistungserbringung vereinbart. Individuelle Vereinbarungen sind dem Angebot zu entnehmen. Die von mir gelieferte Leistung/Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Entgelts einschließlich aller Nebenverbindlichkeiten im Eigentum von mir, Tamara Juric.

**(5)** Die Einhaltung der vereinbarten Zahlungstermine ist wesentliche Bedingung für die Durchführung von Leistungen durch mich. Bei Zahlungsverzug bin ich berechtigt, sämtliche daraus entstehenden Kosten, auch die Kosten des Einschreitens von Inkassounternehmen und/oder Rechtsanwälten, sowie bankübliche Verzugszinsen zusätzlich zu verrechnen. Für eine vereinbarte Fälligkeit gilt eine Kulanz von 3 Werktagen. Nach Ablauf der Kulanz-Frist fallen Mahngebühren iHv 2,50€ für die erste Mahnung, 5,00 € für die zweite Mahnung und 10,00€ für die dritte Mahnung an.

**(6)** Für alle geleisteten Zahlungen gilt es, als Betreff die jeweilige Rechnungsnummer anzugeben. Anderweitig betitelte Zahlungen können im Zweifelsfall nicht zugeordnet werden. Nicht zuordenbare Zahlungseingänge gelten als nicht-geleistet.

#### 4 LEISTUNGSERBRINGUNG

**(1)** Sofern dies in der Angebotsbeschreibung nicht anders vereinbart ist, sind alle von mir angebotenen Leistungen binnen 14 Werktagen erbringbar. Voraussetzung für die Leistungserbringung ist eine Vorbesprechung über die genauen Inhalte und Konditionen des Auftrags. Für die Vorbesprechung werden 30 Minuten via Telefon, oder Zoom als vereinbart angesehen. Die Notizen der Absprache in der Vorbesprechung werden ebenfalls Vertragsbestandteil.

**(2)** Ein Sachmangel der Leistungserbringung liegt nicht vor, wenn das Geleistete den vertraglichen Anforderungen entspricht und nach bestem Wissen und Gewissen erstellt/umgesetzt wurde. Die Ergebnisse aus dem Angebot in Verbindung mit der Vorbesprechung müssen verwirklicht werden. Ein Sachmangel liegt deshalb nur dann vor, wenn die Vereinbarungen nicht oder nicht wie durch Besprechungsnotizen hinterlegt, erbracht wird.





**(3)** Als Beginn des Leistungszeitraumes wird der Tag des Vorgesprächs vereinbart. Insofern keine abweichenden Vereinbarungen getroffen werden, beginne ich taggleich mit der Leistungserstellung. Leistungsinhalt sind dem individuellen Angebot und den Notizen der Vorgesprächung zu entnehmen.

**(4)** Als Leistung gelten auch sog. Nebengeschäfte. Darunter fallen E-Mail-Kontakt, Telefon- oder Zoomtermine mit der kaufenden Person, sowie mögliche Kontaktaufnahmen mit Druckereien, Hostinganbieter oder sonstigen Dienstleistern, die für die Erbringung der Leistung notwendig sind.

## 5 PFLICHTEN DES AUFTRAGGEBERS

**(1)** Als kaufende Person hast du dafür zu sorgen, dass für die Realisierung des Projektes, alle benötigten Informationen und Dateien fristgerecht zur Verfügung gestellt werden.

**(2)** Du hast sicherzustellen, dass die für die Umsetzung des Auftrages übermittelten Grafiken, Texte und Unterlagen, keine Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen. Ich hafter nicht bei allfälligen Verletzungen dieser Rechte. Die Verantwortung liegt allein bei dir als kaufende Person.

## 6 VORZEITIGE VERTRAGSBEENDIGUNG

**(1)** Ich bin berechtigt, den Vertrag aus wichtigen Gründen mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn:

- a. die Ausführung der Leistung aus Gründen, die die kaufende Person zu vertreten hat, unmöglich wird oder trotz Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen weiter verzögert wird;
- b. die kaufende Person fortgesetzt, trotz schriftlicher Abmahnung mit einer Nachfristsetzung von 14 Tagen, gegen wesentliche Verpflichtungen aus diesem Vertrag, wie z.B. Zahlung eines fällig gestellten Betrages oder Mitwirkungspflichten, verstößt.
- c. berechtigte Bedenken hinsichtlich der Bonität der kaufenden Person bestehen und diese auf Forderung von mir, Tamara Juric, weder Vorauszahlungen leistet, noch vor Leistung eine taugliche Sicherheit leistet;

**(2)** Die kaufende Person ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigen Gründen ohne Nachfristsetzung aufzulösen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn ich, Tamara Juric, fortgesetzt, trotz schriftlicher Abmahnung mit einer angemessenen Nachfrist von zumindest 14 Tagen zur Behebung des Vertragsverstoßes gegen wesentliche Bestimmungen aus diesem Vertrag verstoße.





## 7 VOLLENDUNG UND ÜBERGABE

**(1)** Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, wird das Projekt der kaufenden Person vor der Fertigstellung als Entwurf zur Begutachtung vorgelegt. Nach deinem Einverständnis und etwaigen Korrekturen wird das Projekt vollendet und dir durch das Hochladen auf einem Webserver (nur bei einem Website-Projekt), durch das Hochladen auf einem Cloud-Speicher (Google Drive, Dropbox), oder per E-Mail-Versand übergeben. Nach der Übergabe der Projektdaten an dich, als kaufende Person, bin ich, Tamara Juric nicht zur Sicherung der Daten verpflichtet.

**(2)** Im Falle der Vereinbarung, dass von mir erstellte Drucksorten an eine Druckerei weitergeleitet werden sollen, wird dir vorab ein Entwurf zur Begutachtung vorgelegt. Nach deinem Einverständnis, wird die Drucksorte an die vereinbarte Druckerei weitergeleitet. Ab diesen Zeitpunkt hafte ich für keine Mängel.

## 8 ABNAHME DURCH AUFTRAGGEBER & GEWÄHRLEISTUNG

**(1)** Nach Vollendung und Übergabe eines Projektes, bist du als kaufende Person, zur Abnahme des Projektes verpflichtet, sofern die erbrachte Leistung durch mich, Tamara Juric, den vertraglichen Anforderungen entspricht.

**(2)** Du verpflichtest dich das Projekt auf Mängel zu prüfen und die Funktionen (bei einem Webdesign-Projekt) zu testen. Etwaige Mängel sind sofort, spätestens jedoch nach 7 Tagen anzuzeigen. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Mängelrüge steht dir das Recht auf Verbesserung des Projekts durch mich zu. Ich werde die Mängel in angemessener Frist beheben, wobei du mir alle zur Untersuchung und Mängelbehebung erforderlichen Maßnahmen ermöglichst.

**(3)** Ich, Tamara Juric, bin berechtigt, die Verbesserung der Leistung zu verweigern, wenn diese unmöglich oder für mich mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. In diesem Fall stehen dir die gesetzlichen Wandlungs- oder Minderungsrechte zu. Im Fall der Verbesserung obliegt es dir die Übermittlung der mangelhaften Sache auf deine eigenen Kosten durchzuführen.

**(4)** Das Projekt gilt als abgenommen und genehmigt, wenn du innerhalb von 8 Tagen ab dem Tag der Übergabe keinen Mangel anzeigst. Änderungen nach der Abnahme sind kostenpflichtig.



## 9 KENNZEICHNUNG UND REFERENZ

**(1)** Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, behalte ich mich bei Website-Projekten vor, in der Fußzeile und im Impressum deiner gekauften Website, unentgeltlich eine Kennzeichnung (Verlinkung) auf den Urheber zu platzieren. Dieser Link besteht aus einem Text und wird in das Erscheinungsbild deiner Website so gestaltet, dass dieser nicht störend ist. Gegen einen zuvor festgelegten Betrag hast du die Möglichkeit, diese Kennzeichnung (Link) von mir, Tamara Juric, entfernen zu lassen. Ansonsten bist du nicht berechtigt, diese Hinweise zu entfernen.

**(2)** Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, behalte ich mir das Recht vor, die durch einer kaufenden Person beauftragten und von mir erstellten Projekte als Referenz inklusive einer Beschreibung auf der Webseite von KolibriDesign.at darzustellen.

## 10 WEBHOSTING UND DOMAIN

**(1)** Im Bereich Webhosting und Domain trete ich, Tamara Juric als Vermittler zwischen der kaufenden Person und dem Hosting Anbieter (Provider) auf. Die Registrierung der Domain kann dir selbst oder durch mich veranlasst werden.

**(2)** Ich habe keinen Einfluss darauf, dass die Wunschdomain von der zuständigen Registrierungsstelle der kaufenden Person tatsächlich zugeteilt wird. Bei erfolgreicher Registrierung der Domain wirst du mit allen Rechten und Pflichten als Domaininhaber \*in eingetragen. Der/Die Domaininhaber\*in ist für die bereit gestellten Informationen auf dem vom Provider zur Verfügung gestellten Hostingprodukt vollumfänglich verantwortlich. Bezüglich Webhosting und der Domain gelten die AGB des Drittanbieters (Provider, Domain Registrierungsstelle). Jede Haftung durch mich, Tamara Juric ist in diesem Zusammenhang ausgeschlossen.

**(3)** Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, erfolgt die Verrechnung des Webhosting und Domain direkt über den Hosting Anbieter. Eine Kündigung des Webhosting und der Domain hat nach Inkrafttreten dieser die Löschung aller Daten zur Folge. Für etwaige Sicherung der Daten ist die kaufende Person selbst verantwortlich, ausgenommen ich werde von dir dazu beauftragt. Ein solcher Auftrag wird von mir gesondert verrechnet.

## 11 NUTZUNGSRECHTE WEBDESIGN

**(1)** Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, räume ich, Tamara Juric der kaufenden Person nach der vollständigen Bezahlung aller Leistungen ein einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht für den jeweiligen Zweck ein. Das bedeutet, wenn ich Leistungen zur Gestaltung einer Internetpräsenz erbracht habe, so ist die Nutzung dieser Weblösung durch den Auftraggeber auf eine Verwendung im Internet beschränkt.







## 12 NUTZUNGSRECHTE SONSTIGE WERKE

(1) An Leistungen wie Logodesign, Illustrationen oder sonstige grafische Werke, die durch mich erstellt wurden, werden der kaufenden Person nur Nutzungsrechte eingeräumt. Ein Eigentumsrecht wird nicht übertragen. Die Verwertung des Urheberrechtes am Werk und das Werk selbst bleiben in meinem Besitz.

## 13 VERTRAULICHKEIT UND DATENSCHUTZ

(1) Personenbezogene Daten, die im Zuge einer Geschäftsverbindung bekanntgegeben werden, werden von mir im Rahmen des Geschäftsverhältnisses erhoben, gespeichert und verarbeitet. Die Daten werden nur für Zwecke der Leistungserbringung, der Administration, zum Referenzieren und nur für die Dauer der bestehenden Geschäftsbeziehung verwendet.

(2) Ich, Tamara Juric, verpflichte mich zur Geheimhaltung aller Kenntnisse über geschäftliche Angelegenheiten sowie Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, die von der kaufenden Person zur Leistungserbringung zur Verfügung gestellt werden.

## 14 VERTRAGSSPRACHE, ERFÜLLUNGORT & GERICHTSSTAND

(1) Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung

(2) Als Erfüllungsort gilt der Sitz von mir, Tamara Juric. Jenes Gericht, in dessen Wirkungskreis der Firmensitz von Tamara Juric - KolibriDesign fällt, ist bei Rechtsstreitigkeiten zuständig.

## 15 ABSCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Sämtliche Neben- und Sondervereinbarungen oder Abweichungen der genannten Punkte bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Wenn einzelne Punkte dieser AGB durch Änderungen unwirksam werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen voll wirksam.

(2) Die Geschäftsbedingungen einer kaufenden Person gelten nur, wenn ich diesen schriftlich zustimme.

